

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ YÊN PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cài  
đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen

Yên Phong, ngày tháng 4 năm 2026

**Kính gửi:**

- Phòng Kinh tế;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Trạm y tế xã;
- Công an xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 683/SKHCN-CĐS ngày 17/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường phối hợp, triển khai ứng dụng C-ThaiNguyen; Công văn số 1198/SGDDĐT-QLCL ngày 21/03/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen.

Ủy ban nhân dân xã Yên Phong yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã**

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức cài đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen; đồng thời phát huy vai trò nêu gương trong việc sử dụng, khai thác hiệu quả các tiện ích của ứng dụng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người thân và Nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng; tích cực tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được gửi qua ứng dụng theo thẩm quyền.

**2. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã**

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen. Xây dựng tin, bài, sản phẩm truyền thông phản ánh hiệu quả, lợi ích thiết thực của ứng dụng; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống Đài truyền thanh xã, góp phần lan tỏa sâu rộng.

**3. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã**

Phân công cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn người dân đến thực hiện TTHC cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen.

#### **4. Các thôn trên địa bàn xã**

Các ông, bà Trưởng thôn phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen theo phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*”, bảo đảm triển khai sâu rộng, hiệu quả.

#### **5. Các trường học trên địa bàn xã**

Tổ chức, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, học sinh, phụ huynh cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen trên thiết bị di động. Mỗi cán bộ, giáo viên phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hoặc chủ động chia sẻ trên nhóm zalo, viber... các thôn nơi cư trú nhằm tuyên truyền người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-ThaiNguyen.

Theo dõi, thống kê tỷ lệ cài đặt, sử dụng tại đơn vị, báo cáo kết quả triển khai lồng ghép trong báo cáo chuyển đổi số định kỳ về Sở GDĐT để tổng hợp.

#### **6. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

*(Phụ lục kèm theo Công văn này: 1. Giới thiệu Ứng dụng C-ThaiNguyen; 2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động; 3. Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường).*

Với nội dung trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (Thực hiện);
- LĐ UBND xã;
- Lưu: VT, tungnh.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**


**Long ThịHải**

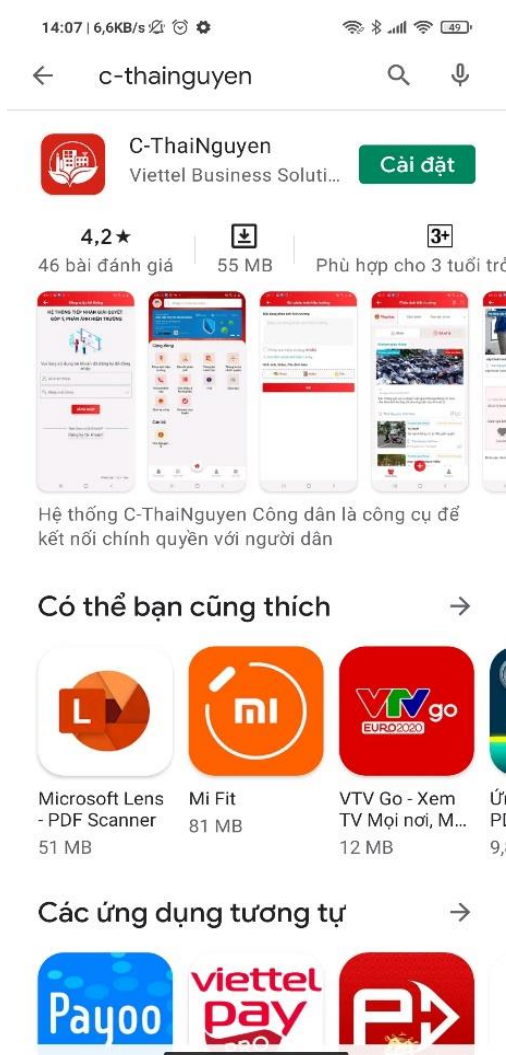
# 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG APP C-THAINGUYEN TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

Ứng dụng C-ThaiNguyen (Công dân số Thái Nguyên) là cầu nối giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh. Trên các kho ứng dụng CH Play và App Store, chỉ cần tìm kiếm từ khóa ‘C-THAINGUYEN’, người dùng có thể dễ dàng cài đặt và sử dụng phần mềm. Ứng dụng cung cấp hệ thống chức năng toàn diện, bao gồm phản ánh hiện trường, tiếp nhận và xử lý thông tin cảnh báo về giao thông, y tế, giáo dục, du lịch, cùng nhiều dịch vụ hành chính công, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

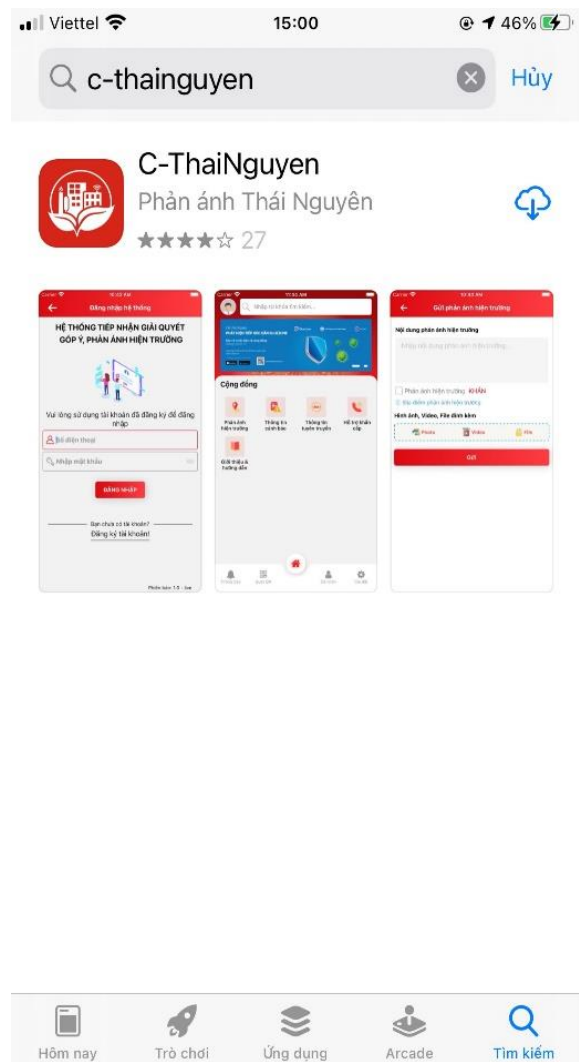
**Các bước cài đặt App C-ThaiNguyen như sau:**

## Bước 1: Cài đặt ứng dụng

Tìm kiếm từ khoá “C-ThaiNguyen” trên kho ứng dụng CH Play (với hệ điều hành Android) hoặc App Store (với hệ điều hành IOS); chọn “Cài đặt/ Install” trên CHPlay hay “Nhận/Get”, biểu tượng  trên App Store để cài đặt ứng dụng.



Tìm kiếm trên CHPlay (Android)



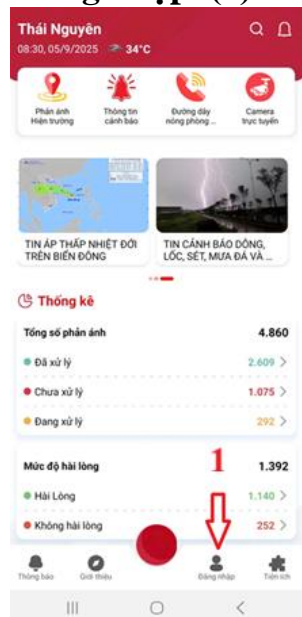
Tìm kiếm trên App Store (IOS)

## Bước 2: Truy cập vào ứng dụng

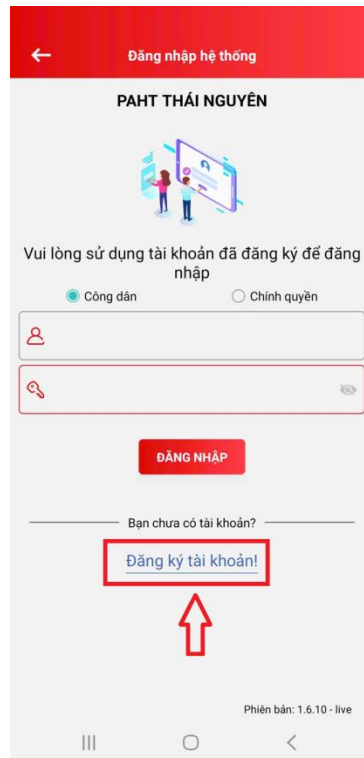
1. Sau khi cài đặt “App C-ThaiNguyen” bạn tích mở ứng dụng trên màn hình điện thoại.



2. Chọn “Đăng nhập”(1) sau đó chọn “Thái Nguyên Smart”(2).



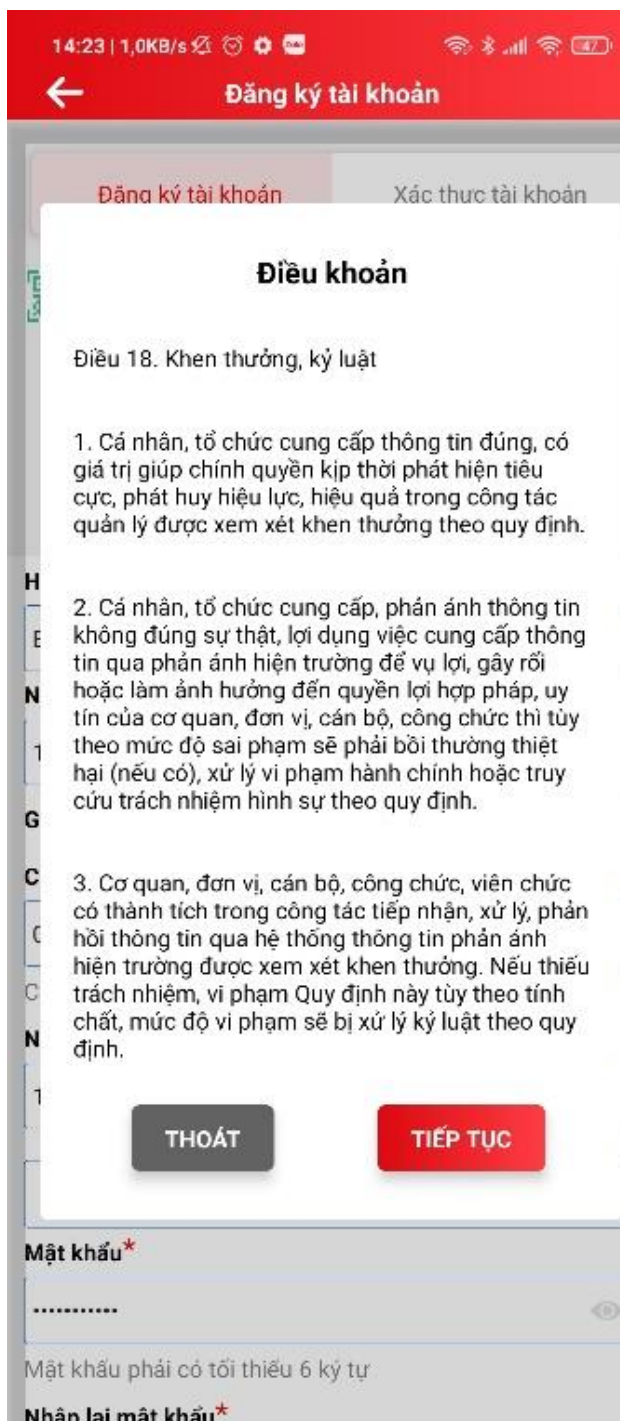
### Bước 3: Chọn “Đăng ký tài khoản”



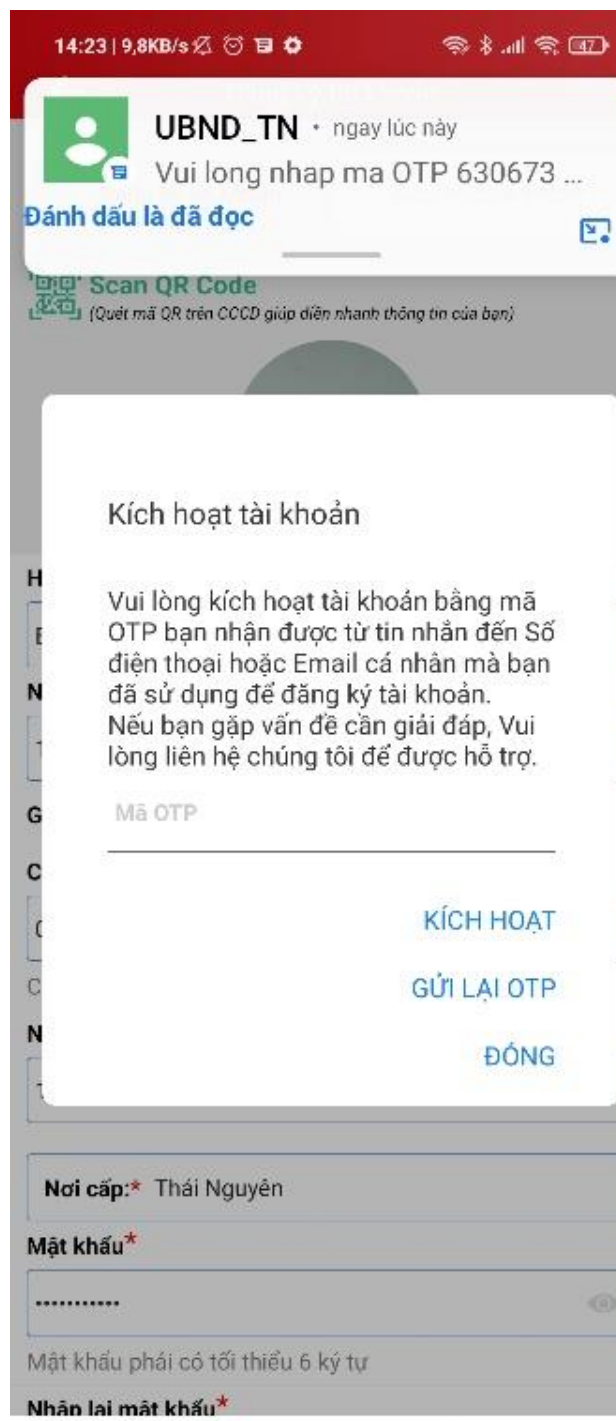
**Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin các trường có dấu \* đỏ theo yêu cầu, sau đó ấn vào “Đăng ký” để tiếp tục

*Hoặc Sử dụng quét QR Code để điền nhanh thông tin trên Căn cước Công dân*

**Bước 5:** Đọc kỹ tất cả các điều khoản, sau đó ấn vào “Tiếp tục”, hệ thống sẽ gửi mã OTP dạng tin nhắn SMS về số điện thoại đăng ký, nhập mã OTP chọn kích hoạt để kích hoạt tài khoản.

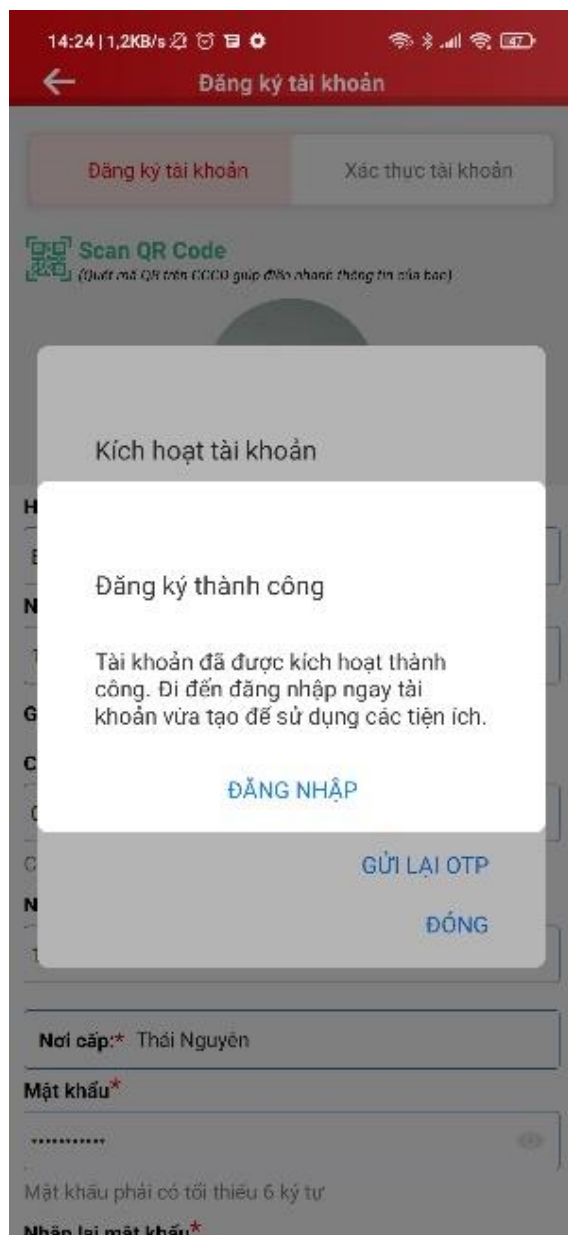


*Đọc kỹ các điều khoản quy định*

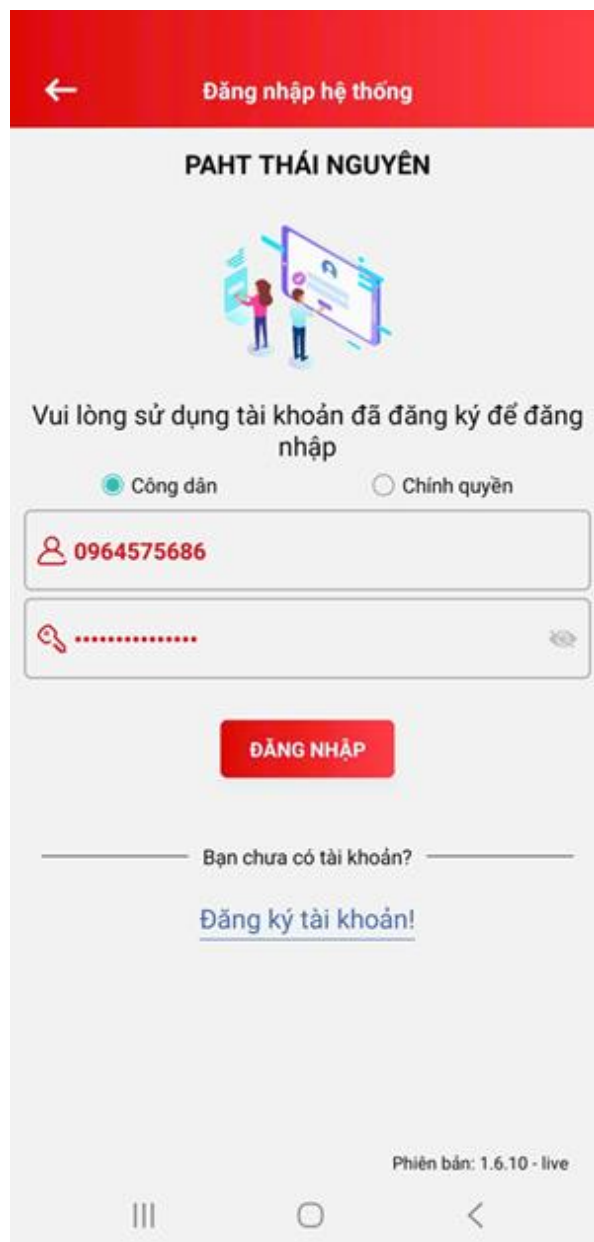


*Nhập mã OTP, chọn KÍCH HOẠT*

**Bước 6: Sau khi Kích hoạt tài khoản thành công, hệ thống sẽ gửi lại thông báo đăng nhập với số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký để bắt đầu sử dụng ứng dụng**

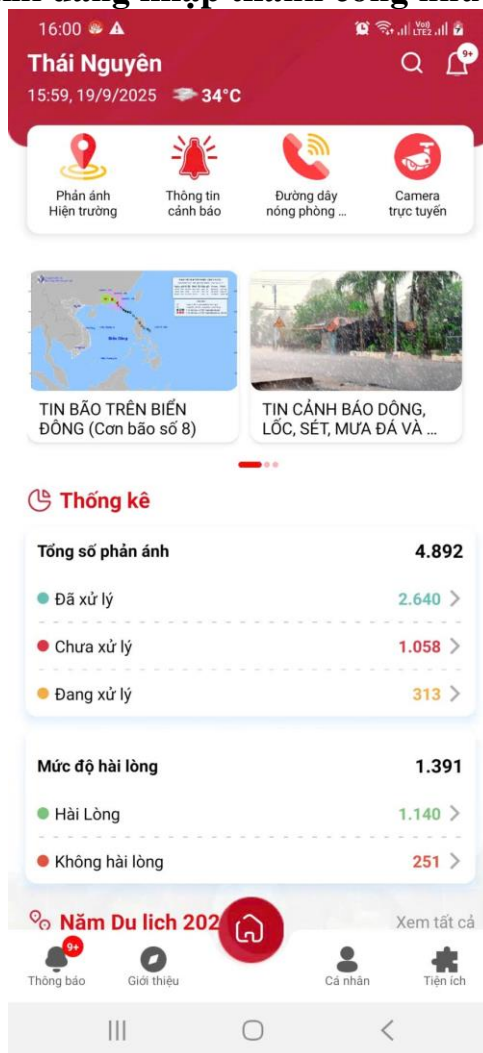


*Thông báo đăng ký thành công*



*Đăng nhập để sử dụng ứng dụng*

## Bước 7: Giao diện sau khi đăng nhập thành công như sau:



## 2. HƯỚNG DẪN GỬI PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG TRÊN ỨNG DỤNG C-THAINGUYEN

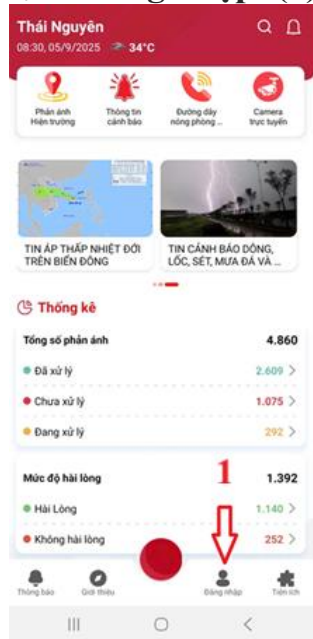
Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là kênh thông tin quan trọng tại ứng dụng C-ThaiNguyen. Đây là giải pháp triển khai nhằm mục đích giúp cơ quan nhà nước tiếp nhận các phản ánh của công dân, tổ chức đối với các vấn đề bất cập trong xã hội, hướng đến cải thiện môi trường sống và làm việc tốt cho người dân, doanh nghiệp. Khi nhận được nội dung phản ánh, các sở, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý các phản ánh một cách khách quan, kịp thời dưới sự giám sát của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Dưới đây là chi tiết quy trình sử dụng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tại ứng dụng C-ThaiNguyen trên thiết bị di động.

**Bước 1:** Sau khi cài đặt “**App C-ThaiNguyen**” trên màn hình điện thoại của bạn xuất hiện biểu tượng ứng dụng **C-ThaiNguyen** như sau:



**Bước 2: chọn “Đăng nhập”(1) sau đó chọn “Thái Nguyên Smart”(2).**

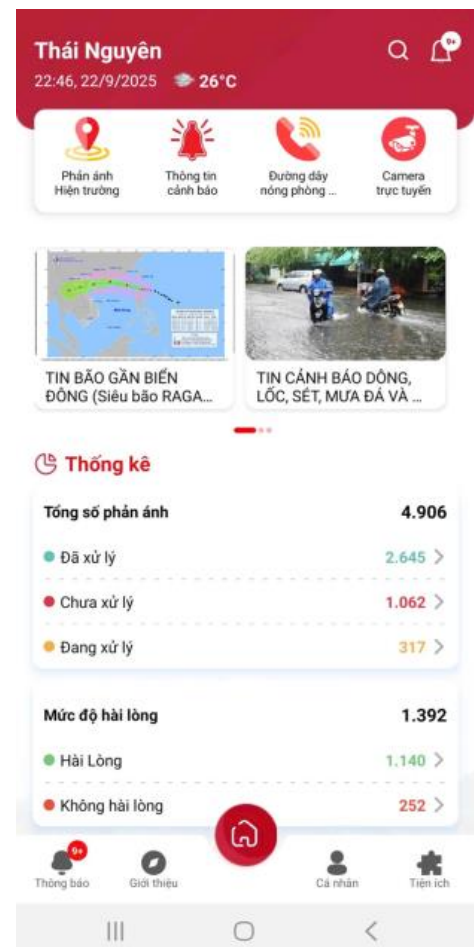


**Bước 3: Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã Đăng kí. Thực hiện lần lượt các thao tác dưới đây:**

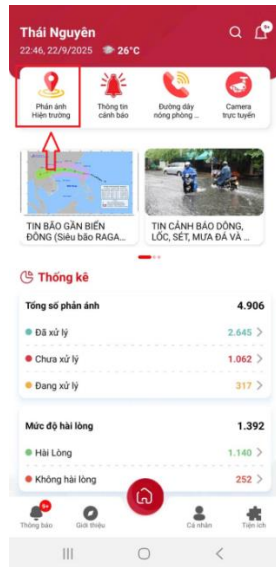
1. Tại giao diện màn hình. Nháy chọn “Công Dân” (1).
2. Nhập “tài khoản và mật khẩu”, sau đó chọn “Đăng nhập”(2).



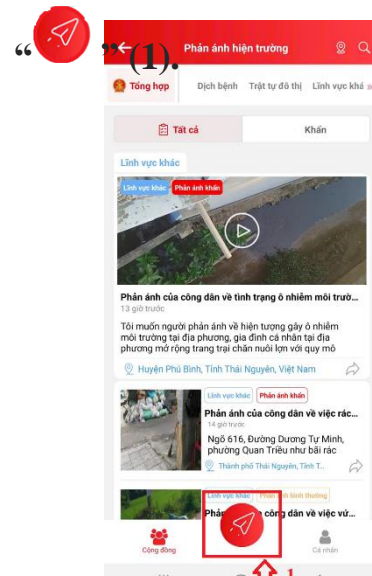
Bước 4: Sau khi đăng nhập thành công Giao diện hệ thống như sau



**Bước 5: Chọn “Phản ánh hiện trường”.** Để gửi thông tin phản ánh



**Bước 6: Tại giao diện màn hình. Chọn biểu tượng thêm mới**

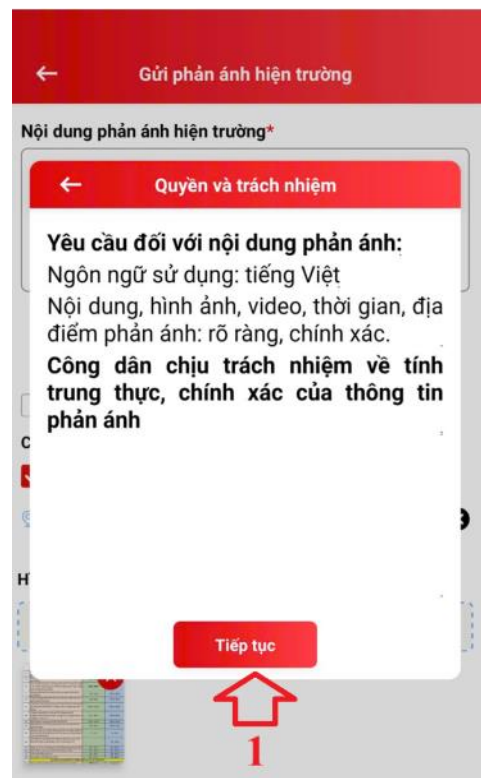


**Bước 7: Thực hiện lần lượt các thao tác dưới đây:**

1. Tại giao diện màn hình. Nhập đầy đủ thông tin phản ánh vào ô **“nội dung phản ánh hiện trường”** (1).
2. Chọn **“Video, hình ảnh, file đính kèm”**(2) làm tài liệu minh chứng, sau đó chọn **“Gửi Phản ánh”**(3).



**Bước 8: Hệ thống xác thực lại một lần nữa về “quyền và trách nhiệm”** khi gửi phản ánh, sau đó chọn **“tiếp tục”**(1) là hoàn tất quy trình gửi phản ánh đến cơ quan chức năng tiếp nhận xử lý.



### 3. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG C-THAINGUYEN

Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, tỉnh Thái Nguyên là một trong những địa phương tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân. Một trong những điểm nhấn quan trọng là việc xây dựng và đưa vào vận hành ứng dụng công dân thông minh C-ThaiNguyen (Citizen Thái Nguyên) từ tháng 6/2021. Đây là nền tảng số do tỉnh triển khai với mục tiêu lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và hình thành công dân số.

#### I. Mục tiêu

Ứng dụng C-ThaiNguyen được phát triển với định hướng trở thành “trợ lý số” đồng hành cùng người dân trong đời sống hằng ngày. Ứng dụng không chỉ giúp chính quyền nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành mà còn tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát, phản hồi và đồng hành cùng chính quyền. C-ThaiNguyen ra đời nhằm:

- Cung cấp các dịch vụ tiện ích từ chuyển đổi số của tỉnh đến người dân và doanh nghiệp.
- Tạo kênh thông tin chính thống để cập nhật nhanh chóng, chính xác các chỉ đạo, thông báo, cảnh báo từ chính quyền.
- Kết nối trực tiếp giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền, giúp các ý kiến, phản ánh được tiếp nhận, xử lý kịp thời, minh bạch.
- Hỗ trợ triển khai các chương trình, chính sách của tỉnh tới người dân một cách nhanh chóng, hiệu quả.

#### II. Các tính năng nổi bật

Điểm mạnh của C-ThaiNguyen nằm ở việc tích hợp nhiều dịch vụ, tiện ích thông minh, gần gũi với nhu cầu thực tế của người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

**1. Hệ thống phản ánh hiện trường:** Người dân có thể gửi phản ánh trực tiếp tới cơ quan chức năng về các vấn đề liên quan đến hạ tầng, môi trường, an ninh trật tự, giao thông... Mọi phản ánh đều được tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả trên hệ thống, đảm bảo minh bạch và trách nhiệm giải trình.

**2. Camera trực tuyến:** Cho phép theo dõi trực tiếp hình ảnh từ một số điểm quan trọng, hỗ trợ giám sát tình hình giao thông, an ninh trật tự, góp phần xây dựng môi trường sống an toàn, văn minh.

**3. Thông tin cảnh báo:** Ứng dụng cập nhật kịp thời các cảnh báo liên quan đến môi trường, dịch bệnh, an ninh xã hội, thiên tai. Đây là kênh thông tin nhanh chóng, chính thống, giúp người dân chủ động phòng tránh rủi ro.

**4. Tính năng ứng cứu khẩn cấp:** Khi gặp tình huống nguy hiểm, người dân có thể sử dụng ngay tính năng này để kết nối với lực lượng chức năng, từ đó được hỗ trợ kịp thời.

#### **5. Thông tin tích hợp:**

- Hệ thống khám chữa bệnh từ xa của Bộ Y tế: Giúp người dân tiếp cận dịch vụ y tế hiện đại, thuận tiện, giảm áp lực cho các cơ sở y tế tuyến cơ sở.

- Cổng thông tin điện tử ngành Giáo dục và Đào tạo: Hỗ trợ phụ huynh và học sinh tra cứu thông tin học tập, điểm số, lịch thi, lịch học...

Nhờ những tính năng đa dạng và thiết thực này, C-ThaiNguyen đã nhanh chóng trở thành một trong những nền tảng số quan trọng của tỉnh.

### **III. Hiệu quả từ những con số biết nói**

Đến ngày 17/3/2026, C-ThaiNguyen đạt được nhiều kết quả ấn tượng:

- Hơn 490.578 lượt tải, với trên 111.941 tài khoản đăng ký;
- Trên 190.000 lượt truy cập trong vòng 30 ngày gần nhất (trung bình mỗi ngày trên 5.300 người truy cập vào hệ thống), nổi bật là các tiện ích Camera trực tuyến, Phản ánh hiện trường, Cảnh báo;
- Tiếp nhận 5.479 phản ánh, trong đó hơn 4.890 phản ánh đã xử lý kịp thời;
- Trong tổng số các phản ánh được xử lý có 3.073 phản ánh được người dân đánh giá, có 1.871 phản ánh hài lòng đạt (60,89%), 474 phản ánh chấp nhận đạt (15,42%) và 728 phản ánh không hài lòng đạt (23,69%).

Những con số này không chỉ khẳng định sự tin tưởng, chủ động của người dân khi sử dụng ứng dụng mà còn cho thấy tinh thần cầu thị, trách nhiệm và minh bạch của chính quyền trong công tác quản lý, điều hành.

Có thể khẳng định, C-ThaiNguyen không chỉ đơn thuần là một ứng dụng phục vụ hành chính công mà còn là nền tảng kết nối thông minh, đóng vai trò quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện của tỉnh.

Thông qua ứng dụng, chính quyền có thể rút ngắn khoảng cách với người dân, tiếp nhận thông tin nhanh chóng, xử lý kịp thời, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Người dân, ngược lại, cũng có thêm công cụ để giám sát, phản hồi, tham gia trực tiếp vào quá trình xây dựng chính quyền minh bạch, hiện đại.

Đối với doanh nghiệp, ứng dụng giúp tiếp cận thông tin chính thống, nhanh chóng hơn, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi khi thực hiện các thủ tục hành chính, góp phần giảm chi phí thời gian và nguồn lực.

Với phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, ứng dụng C-ThaiNguyen sẽ tiếp tục được tỉnh nâng cấp, hoàn thiện, tích hợp thêm nhiều dịch vụ số mới, mở rộng phạm vi ứng dụng vào các lĩnh vực đời sống, từ giao thông, môi trường, y tế, giáo dục đến an sinh xã hội. Trong tương lai, C-ThaiNguyen được kỳ vọng không chỉ là công cụ quản lý, điều hành mà còn trở thành nền tảng số toàn diện, gắn bó mật thiết với từng người dân, từng hộ gia đình và từng doanh nghiệp. Qua đó, góp phần đưa Thái Nguyên trở thành trung tâm vùng trong xây dựng chính quyền số - kinh tế số - xã hội số, tạo sức lan tỏa, kết nối và dẫn dắt tiến trình chuyển đổi số của khu vực trung du và miền núi phía Bắc, hướng tới phát triển bền vững và văn minh./.